

# POLITICA PER LA QUALITÀ

## ANTHEA SERVIZI GLOBALI SRL

ANTHEA SERVIZI GLOBALI SRL (ASG SRL) offre ai propri Clienti servizi professionali e qualificati di pianificazione e gestione dei viaggi, elaborazione dati, acquisto e vendita di beni senza detenzione degli stessi.

In tali attività, ASG SRL considera la soddisfazione del Cliente, la qualità delle proprie prestazioni, la professionalità dei propri operatori, la riservatezza e la sicurezza del servizio per i destinatari elementi qualificanti dei propri servizi e delle proprie offerte.

Pertanto, l'azienda attraverso l'adozione di processi ben definiti, di un sistema di controllo e di monitoraggio puntuale e di investimenti in risorse, formazione e addestramento dei propri collaboratori è impegnata a:

- Uniformarsi a quanto previsto dalla norma internazionale in materia di Sistema di Gestione della Qualità (UNI EN ISO 9001:2015);
- Assecondare le richieste, cercando di captare e realizzare le aspettative espresse, cogenti o implicite dei propri Clienti;
- Diffondere la cultura della Qualità e un "modus operandi" basato sulla professionalità, sull'attenzione costante e sul miglioramento continuo;
- Garantire il rispetto dei requisiti contrattuali;
- Promuovere la sicurezza stradale e la puntualità delle prestazioni;
- Essere puntuali e tempestivi nella gestione delle richieste;
- Ottimizzare l'organizzazione dei servizi, l'efficienza e l'efficacia dei processi;
- Farsi carico in modo responsabile e puntuale di eventuali reclami o segnalazioni;
- Rispondere in modo ottimale ad eventuali criticità, disservizi o problematiche.

Tale Politica è espressione del miglioramento continuo e in quanto tale indica gli obiettivi e traguardi di ASG SRL, è periodicamente revisionata ed è adeguatamente comunicata a tutte le persone che lavorano per l'organizzazione o per conto di essa.

Treviolo - 29/03/2021

La Direzione

  
